

# Dienstverleningsdocument

# BAT

## Beroepsverzekeraar Aanvullende Therapeuten B.V.

Opgesteld: 11 oktober 2018 –

Op grond van de Wet financieel toezicht (Wft) zijn wij verplicht u voorafgaand aan de totstandkoming van een (financiële) overeenkomst / opdracht tot dienstverlening de onderstaande informatie te verstrekken.

### Lidmaatschappen en registraties

Ons kantoor is bij verschillende organisaties geregistreerd. De belangrijkste zijn:

#### Kamer van Koophandel

In het Handelsregister van de Kamer van Koophandel staat Beroepsverzekeraar Aanvullende Therapeuten B.V. (BAT) geregistreerd onder nummer 71805249

#### Autoriteit Financiële Markten (AFM)

Beroepsverzekeraar Aanvullende Therapeuten (BAT) is geregistreerd bij de AFM onder nummer 12045993. Op basis hiervan mogen wij adviseren en bemiddelen in financiële producten en diensten van diverse aanbieders.

#### Klachten Instituut Financiële Dienstverlening (Kifid)

Klachten over onze dienstverlening nemen wij serieus en lossen wij graag in goed overleg met u op. Vanuit onze interne klachtenprocedure kunnen wij nagaan hoe wij tot een oplossing kunnen komen. Mocht dat niet tot uw tevredenheid lukken, dan heeft u de mogelijkheid uw klacht voor te leggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Informatie over het Klachteninstituut kunt u vinden op de website [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl). Ons aansluitnummer is 300.017160.

Het Kifid is ook bereikbaar op het volgende postadres:

Kifid,

Postbus 93257,

2509 AG DEN HAAG

### Wat kunt u van Beroepsverzekeraar Aanvullende Therapeuten B.V. verwachten

Wij beschikken over een vergunning om te adviseren over en te bemiddelen in financiële producten en diensten van diverse aanbieders. Dit betekent dat wij samen met u een overzicht maken van de financiële risico's waar u mee te maken heeft of kunt krijgen en dat wij u kunnen adviseren over de financiële producten die naar ons oordeel aansluiten bij uw (toekomstige) wensen en persoonlijke omstandigheden. Bemiddeling houdt in dat wij u onder meer begeleiden bij het afsluiten van de

*Beroepsverzekeraar Aanvullende Therapeuten – KvK: 71805249 – AFM: 12045993 –  
[info@batverzekeringen.nl](mailto:info@batverzekeringen.nl)*

# Dienstverleningsdocument

# BAT

## Beroepsverzekeraar Aanvullende Therapeuten B.V.

geadviseerde producten. Wij nemen contact op met aanbieders van financiële producten en vragen een offerte op. Hierna leest u op welke gebieden wij u van dienst kunnen en mogen zijn. Onafhankelijkheid staat centraal bij Beroepsverzekeraar Aanvullende Therapeuten.

### **Zo gaat Beroepsverzekeraar Aanvullende Therapeuten te werk**

Binnen ons kantoor bieden wij de volgende advies- en bemiddelingsdiensten: bemiddeling in combinatie met advisering, Onze advisering is altijd op basis van objectieve analyse.

Omdat financiële dienstverlening zich vaak uitstrekt tot een brede oriëntatie op financiële producten, kunt u van ons een integrale aanpak verwachten die rekening houdt met wat in uw specifieke situatie van belang is. In onze praktijk vormen uw wensen en persoonlijke situatie het uitgangspunt. Wij beschikken over de kennis, de expertise en de contacten met leveranciers van financiële producten die daarvoor nodig zijn.

U bent bij ons vrij in de (eind)keuze van aanbieder(s) en product(en), behalve voor de Beroeps- en Bedrijfsaansprakelijkheid en de WKKGZ. Wij gaan u daarbij, met onze professionele kennis en ervaring, ondersteunen in het maken van deze selectie.

Daarop aansluitend helpen wij u met het aangaan van overeenkomsten tussen u en de financiële instelling van uw keuze. Ook daarna blijven wij u begeleiden met onze advisering. Indien het nodig en wenselijk is, onderhouden wij namens u de contacten met de leveranciers van deze financiële (schade) producten.

### **Wat verwachten wij van u?**

Om ons werk goed te kunnen doen, in overeenstemming met uw verwachtingen en onze afspraken, vragen wij u ons tijdig en volledig te informeren over alle zaken die in het kader van door u te sluiten of afgesloten overeenkomsten met financiële instellingen van belang zijn. Het gaat in het bijzonder om wijzigingen in uw persoonlijke situatie of samenlevingssituatie (zoals: verhuizing enz.), om veranderingen in uw inkomens- en arbeidssituatie e.d.

### **Betalingen**

Verzekeringen

Betaling van verzekeringspremies (per kwartaal, halfjaar en jaar) kunt u doen door middel van automatische incasso. Blijft betaling uit, dan kan de verzekeraar de dekking opschorten of zelfs beëindigen. Mocht deze situatie zich dreigen voor te doen, dan zullen wij u tijdig waarschuwen.

# Dienstverleningsdocument

# BAT

## Beroepsverzekeraar Aanvullende Therapeuten B.V.

### **Provisieverbod**

Vanaf 1 januari 2013 is er door de Overheid voor gekozen om een verbod op provisie in te stellen voor complexe producten, zoals

Hypotheken, Levensverzekeringen, Bankspaarproducten, Arbeidsongeschiktheidsverzekeringen, OverlijdensRisicoverzekeringen, Betalingsbeschermers EN Uitvaartverzekeringen.

Dus GEEN Schadeverzekeringen.

Wij, als tussenpersoon, mogen voor deze complexe producten niet meer uitbetaald worden door de verzekeraars en dat heeft als consequentie dat de rekening DIRECT door de klant (U) aan de tussenpersoon zal moeten worden voldaan. Voor wat betreft de Schadeverzekeringen mogen de Verzekeraars nog steeds Provisie uitbetalen.

### **Provisietransparantie**

Provisie zorgt ervoor dat wij u bij aanvang en gedurende de looptijd van uw verzekering kunnen blijven informeren en hulp kunnen bieden bij mutaties of eventuele schadeafhandeling. Wij zorgen ervoor dat onze medewerkers qua vakkennis blijven en alle diensten aan u blijven leveren die nodig zijn om uw verzekerbare risico's zo goed mogelijk verzekerd te hebben en te houden. Hoeveel provisie wij ontvangen is afhankelijk van de verzekeraar waar uw verzekering wordt ondergebracht.

### **Hoe worden wij beloond?**

- beloning voor onze dienstverlening uit provisie

### **Beëindiging van de relatie**

U hebt het recht de relatie met ons kantoor te beëindigen op het door u gewenste moment, zonder opzeggingstermijn en zonder kosten. Indien er verzekeringen via ons kantoor zijn gesloten, kunt u de verzekeringsmaatschappij(en) verzoeken de lopende verzekeringen over te dragen naar een andere adviseur van uw keuze. Van onze kant zijn ook wij vrij de relatie met u te beëindigen. Ook in dat geval kunt u de verzekeraar(s) verzoeken uw bij ons lopende verzekeringen over te boeken naar een andere adviseur.

De informatie in dit document is met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. Genoemde provisiepercentages zijn geldig voor het moment van uitreiken van dit document, maar kunnen in de periode erna wijzigen.

Copyright dienstverleningsdocument: Ron Verhaak. All rights reserved.

Beroepsverzekeraar Aanvullende Therapeuten – KvK: 71805249 – AFM: 12045993 –  
[info@batverzekeringen.nl](mailto:info@batverzekeringen.nl)